

# Google Chrome を利用する一部のお客様において印刷用画面からインターネットバンキングの画面に遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

## 1. 発生事象例

- 都度振込の振込結果の印刷用画面から遷移しない。 等

## 2. 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109 のユーザ

※Google Chrome のバージョン 108 以下、Microsoft Edge では発生しません。

## 3. 対処方法

- (1) Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面（後述の参考画面②）にて「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。
- (2) Microsoft Edge をご利用ください。
- (3) 画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

## 【参考画面例（都度振込受付完了画面）】

### 参考画面①

webfb/wfbtp/wfbtp003.do

2023/01/16 16:11 法人インターネットバンキング

**1299 信用金庫**

ようこそ 信金花子 様 2023/01/16 16:38 ログイン(前回 2023/01/16 16:09)

受付完了

WEB通番 : 0000000004-230116012  
処理時刻 : 2023年01月16日16時10分  
以下のデータを登録しましたので内容をご確認ください。

**振込登録完了**

**出金元情報**

会社コード	0000000004	企業名 【振込依頼人名】	1234567890
口座情報	001 センター併設おろし 普通 0075613		

**振込指定日等**

振込指定日	01月18日
メモ情報	

**振込先情報**

金融機関名	おろし01012099		
支店名	おろし010003		
振込先科目	普通		
振込先口座番号	0075613		
振込人名（カナ）	77018		
取引情報			
振込金額	147円		
手数料区分	当方負担		
手数料	110円		
振込料	0円		
支払合計金額	257円		

<https://www.13.b.shinkin-b.jp/webfb/wfbtp/wfbtp003.do> 1/1

印刷 1 枚

送信先 Microsoft Print to PDF

ページ すべて

レイアウト 縦

カラー カラー

詳細設定

印刷 キャンセル

上記画面①で「印刷」「キャンセル」どちらを選択しても、印刷用画面が表示され（下記画面②）、インターネットバンキングの画面に遷移せず後続の操作ができなくなります。

### 参考画面②

**1299 信用金庫**

ようこそ 信金花子 様 2023/01/16 16:26 ログイン(前回 2023/01/16 16:23)

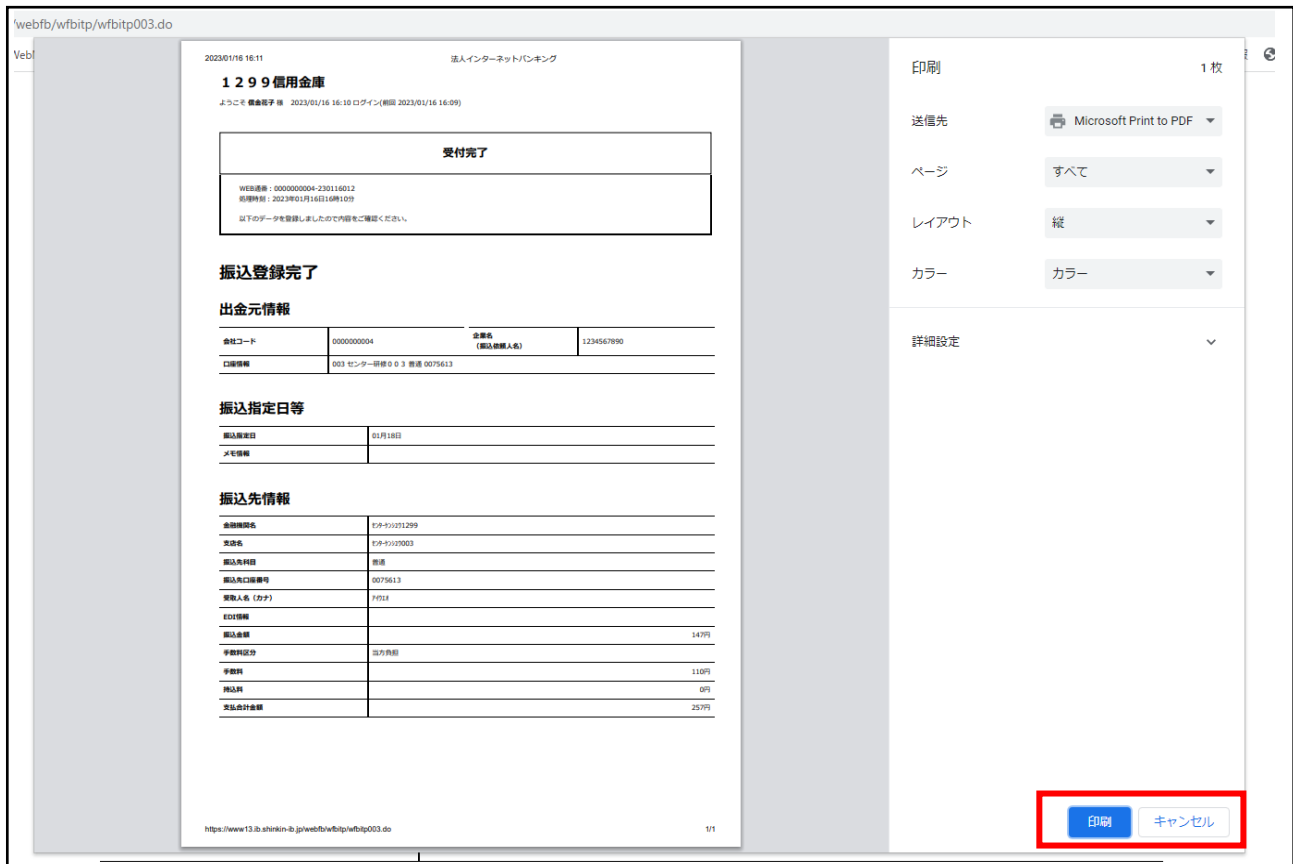
受付完了

WEB通番 : 0000000004-230116021  
処理時刻 : 2023年01月16日16時27分  
以下のデータを登録しましたので内容をご確認ください。

**振込登録完了**

## 【対処方法画面（対処方法（2））】

上記参考画面②で「Ctrl + P」の操作をし、印刷のダイアログを再度表示させると以下の  
ような画面になりますので「印刷」または「キャンセル」を選択してください。



「確認」ボタンが押下できる正常な画面に遷移します。

